

OPĆI UVJETI
SAMSUNG TV KASKO PROMOCIJE

I.UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektroničkih uređaja »SAMSUNG TV KASKO«. SAMSUNG TV KASKO je dodatna ugovorna zaštita pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima obavezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljeno i dodatno, ugovorno SAMSUNG TV KASKO

Promocija se odnosi na TV uređaje navedene u općim uvjetima, kupljene u Republici Hrvatskoj u maloprodajnim lancima koji sudjeluju u promociji, u periodu 15. listopada.2021. – 14. studenog 2021. i registrirane u roku od 15 dana od kupovine.

Predmet Samsung Tv Kasko promocije su slijedeći Samsung televizori:

QE50QN90AATXXH
QE55QN85AATXXH
QE55QN90AATXXH
QE55QN95AATXXH
QE65QN700ATXXH
QE65QN800ATXXH
QE65QN85AATXXH
QE65QN900ATXXH
QE65QN90AATXXH
QE65QN95AATXXH
QE75QN700ATXXH
QE75QN800ATXXH
QE75QN85AATXXH
QE75QN900ATXXH
QE75QN90AATXXH
QE75QN95AATXXH
QE85QN800ATXXH
QE85QN85AATXXH
QE85QN900ATXXH
QE85QN90AATXXH
QE85QN95AATXXH

koji su pobliže opisani na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem.

Maloprodajni lanci koji sudjeluju u promociji:

- Sancta Domenica
- Elipso
- Svijet Medija
- Ronis
- Harvey Norman
- Emmezeta

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) "PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47", dalje u tekstu "Partum" – davatelj SAMSUNG TV KASKA
- 2) "Korisnik" – osoba koja je kupila SAMSUNG TV KASKO uz elektronički uređaj
- 3) "SAMSUNG TV KASKO" – ugovornu zaštitu koje Partum pruža Korisnicima uz kupnju elektroničkih uređaja

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. Predmet SAMSUNG TV KASKA i AKTIVACIJA

1. Predmet SAMSUNG TV KASKA po ovim uvjetima

Predmet SAMSUNG TV KASKA može biti svaki elektronički uređaj (dalje u tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) koji je pobliže opisan na računu i dodatna oprema u izvornoj ambalaži koja je kupljena zajedno s navedenim uređajem a definiran specifičnom promocijom SAMSUNG TV KASKA. Predmet SAMSUNG TV KASKA može biti samo stacionarni elektronički uređaj.

KORISNIK je dužan aktivirati SAMSUNG TV KASKO najkasnije 30 dana od dana kupnje uređaja putem Internet stranice <https://samsungtvkasko.com> KORISNIK ima prava iz SAMSUNG TV KASKA isključivo ako je aktivirano.

2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni SAMSUNG TV KASKOM

- a) uklonjivi eksterni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definirao kao potrošni materijal ili potrošni dio, a u svakom slučaju vanjske tipkovnice, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, mehanizmi za taljenje, tinta, ugljične četkice, bubnjevi, žaruljice, semering, gumice, brtve, mijeh: i onda kada su isti pakirani zajedno s uređajem koji je predmet pokriva;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji prema iskustvu moraju biti zamijenjeni tijekom životnog vijeka elektroničkog

- uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, semering, grijač;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
 - f) sve vrste softvera;
 - g) isporučeni uređaji s nedostatkom, kao i serijske pogreške proizvođača;
 - h) dodatno odnosno naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema koja nije kupljena zajedno s elektroničkim uređajem.

Članak 2. Opseg SAMSUNG TV KASKA – ugovorne obveze Partuma

1. Važenje SAMSUNG TV KASKA - slučajevi obuhvaćeni SAMSUNG TV KASKOM

Partum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog SAMSUNG TV KASKOM samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim SAMSUNG TV KASKOM. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje morao predvidjeti, pri čemu je jedino isključena gruba nepažnja za koju Partum zadržava pravo neisplate naknade popravka ili zamjene po nastalom štetnom događaju. Partum će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog elektroničkog uređaja Korisnika pokrivenog SAMSUNG TV KASKOM ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od dolje navedenih slučajeva:

SAMSUNG TV KASKO (potpuno pokriće rizika), pokriva štete nastale:

- a) kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom;
- b) provalnom krađom;
- c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;
- d) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine), ali jedino u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja na sigurnom i zaštićenom mjestu; Za ovu vrstu šteta pokriće zaštite ograničeno je na jednu štetu tijekom trajanja zaštite.
- e) djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
- f) implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
- g) vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
- h) elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina;
- i) požarom, udarom groma, eksplozijama svih vrsta, štetom nastalom gašenjem požara;
- j) blažom opekotinom i zapečenjem, dimom i čađom uslijed vanjskog djelovanja;
- k) neizravnim udarom groma;

- l) neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
- m) prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni SAMSUNG TV KASKOM

SAMSUNG TV KASKOM nisu pokrivena šteta prouzročene:

- a) namjerom ili grubom nepažnjom Korisnika;
- b) ratom, ratnim zbivanjima, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nemirima;
- c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnim tvarima;
- d) potresom;
- e) terorizmom ili terorističkim činom; teroristički čin je svaki pothvat osoba ili skupina osoba radi ostvarivanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koji su takve prirode da prouzrokuju širenje straha ili užasa među pučanstvom ili dijelovima pučanstva, a time i utjecaj na vladu ili državne ustanove;
- f) uporabom neispravnog predmeta zajedno s elektroničkim uređajem, a koji neispravni predmet je prouzročio i/ili povećao štetu na samom elektroničkom uređaju;
- g) ukoliko je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja PARTUMA.

3. Pretpostavke za važenje SAMSUNG TV KASKA - ograničenja:

- h) U okviru nepažnje pokriven je jedino obična nepažnja. U slučaju grube nepažnje, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta koja nastane nepropisnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepropisnim rukovanjem, nepropisnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obveze dužne pažnje, a koju je Korisnik preuzeo kupnjom, te takva šteta nije pokrivena;
- i) Šteta ili troškovi nastali nedostatkom materijala ili izvedbe u jamstvenom roku proizvođača nisu pokriveni;
- j) u slučaju štete SAMSUNG TV KASKO se primjenjuje ukoliko ista šteta nije pokrivena nekim drugim jamstvom/osiguranjem, i to: jamstvom za ispravnost stvari i/ili naknade štete temeljem tog jamstva, obveznom naknade štete drugih osiguratelja, jamstvima ili ugovornim obvezama trećih osoba. Eventualne razlike u odnosu na druga jamstva (primjerice: sadašnja vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivena su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;
- k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pogonske programe, pomoćne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih

uzroka ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Isto tako, ne refundiraju se troškovi popravka u slučaju problema vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, i sl.

l) Nisu pokriveni troškovi nastali uslijed štete koja nije šteta na hardveru. Ovo se također odnosi na eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru;

m) Štete nastale uporabom elektroničkog uređaja pokrivenog SAMSUNG TV KASKOM u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio za isti uređaj, kao i štete koje ne utječu na način uporabe i funkcionalnost uređaja koju je proizvođač propisao (štete poput ogrebotina, strugotina, itd.) nisu pokriveno;

n) Ne isplaćuje se naknada za materijalne posljedične štete i štete na imovini. Posljedične štete nastalih štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokriveno. Isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, uzima se u obzir za procjenu štete, odnosno obuhvat SAMSUNG TV KASKA;

o) Smanjenje vrijednosti uslijed trošenja i habanja, štete uslijed dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, štete uzrokovane hrđom, hrđa, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete.; kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;

p) Štete nastale od strane trećih osoba pokušajima popravka ili zahvatima trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu obuhvaćene SAMSUNG TV KASKOM. Također su isključene štete koje prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje;

q) Štete nastale uporabom neispravne ili eksterne dodatne opreme koja nije od strane proizvođača elektroničkog uređaja predviđena za korištenje uz isti uređaj (primjerice: pričvršćenja, podzemna kućišta, itd.) nisu pokriveno;

r) Gubitak uređaja u smislu da je isti izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili nestao na drugi način, nije obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM. Naknadno pronalaženje ne može biti uzeto u obzir i neće ni u kojem slučaju povlačiti za sobom pokrivanje eventualnih šteta nastalih u vrijeme dok je elektronički uređaj bio izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora korisnika ili nestao na drugi način;

s) Štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati nisu pokriveno. Od toga su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile;

t) Sve vrste šteta od kamenca smatraju se nepropisnom uporabom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokriveno;

u) Štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, nisu pokriveno;

v) Šteta koja se ne može pripisati samostalnom incidentu, odnosno uzrok koje nije moguće utvrditi smatra se progresivnom štetom (uvjetovanom okolišem i/ili uporabom) i nije pokriveno, iz čega su

izuzeti nedostaci materijala i izvedbe po isteku jamstva proizvođača

Članak 3. Mjesto važenja SAMSUNG TV KASKA

1. Stacionarni uređaji

Prema izvedbi stacionarnih uređaja, prostori Korisnika smatraju se mjestom obuhvata SAMSUNG TV KASKA u Hrvatskoj u zemljopisnom smislu.

2. Prijenosni uređaji

Prema izvedbi prijenosnih uređaja i prema izvedbi uređaja koji se mogu postaviti na otvorenom, mjesnim područjem važenja smatra se Hrvatska u zemljopisnom smislu.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM

Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM je cijena novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrijednosti na dan nastupanja štete ("SAMSUNG TV KASKO VRIJEDNOST"). Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM uvijek se odnosi na kupoprodajnu cijenu uređaja bez poreza na dodanu vrijednost i bez subvencija ili prigodnih popusta (potpore primjerice proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili akcije prodavatelja).

Članak 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni SAMSUNG TV KASKOM

Partum provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene elektroničkih uređaja pokrivenih SAMSUNG TV KASKOM. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima.

Članak 6. Opseg naknade štete

1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje

U slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva slučaj kada su troškovi popravka niži od SAMSUNG TV KASKO VRIJEDNOSTI uređaja. Ukoliko su troškovi popravka viši, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Partum će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM.

2. Djelomična šteta

U ovom slučaju, Partum će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove.

Partum neće snositi slijedeće troškove:

a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim SAMSUNG TV KASKOM bile potrebne;

- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit uslijed radova u vlastitom aranžmanu;
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju obuhvaćenim SAMSUNG TV KASKOM;
- g) za materijalne posljedične štete i štete na imovini različitoj od elektroničkog uređaja.

3. Potpuna šteta

- a) U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravan uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj. Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze SAMSUNG TV KASKO VRIJEDNOST. U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost manja od izvorne SAMSUNG TV KASKO VRIJEDNOSTI;
- b) U slučaju pokrivena potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabele, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo Partuma i smatra se da pripadajući proizvod SAMSUNG TV KASKA prestaje. Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme Partumu. Ovo vrijedi i u slučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: mrežne opreme);
- c) U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih SAMSUNG TV KASKOM koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih SAMSUNG TV KASKOM.

4. Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM

Limit izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM je SAMSUNG TV KASKO VRIJEDNOST.

5. Otkup

Otkup štete nije moguć u gotovini niti u slučaju potpune štete.

Članak 7. Zamjena elektroničkih uređaja obuhvaćenih SAMSUNG TV KASKOM

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.

Članak 8. Početak važenja SAMSUNG TV KASKA i dospijeće SAMSUNG TV KASKA

SAMSUNG TV KASKO počinje važiti u trenutku plaćanja kupoprodajne cijene prigodom kupnje uređaja.

Promocija vrijedi isključivo kod ovlaštenih SAMSUNG partnera, popis partnera pronađite na <https://samsungtvkasko.com> pod uvjetima SAMSUNG TV KASKO promocije.

Članak 9. Razdoblje važenja SAMSUNG TV KASKA

SAMSUNG TV KASKO za elektroničke uređaje počinje važiti od datuma izdavanja računa (dana kupnje) uređaja i prestaje 24 mjeseci nakon datuma izdavanja računa uređaja, ovisno o kupljenom proizvodu SAMSUNG TV KASKO. Prijave štete po isteku razdoblja važenja SAMSUNG TV KASKA neće biti prihvaćene.

Prestanak trajanja u slučaju potpune štete

U slučaju zamjene uređaja ili odbijanja zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM od strane Partuma nakon potpune štete (ekonomski neisplativog popravka) smatra se da pripadajuća ugovorna zaštita po SAMSUNG TV KASKU prestaje.

Članak 10. Postupak ostvarenje prava Korisnika iz SAMSUNG TV KASKA

1. Izjava za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA

Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta Partumu (u redovnim okolnostima u roku od najviše tri radna dana).

2. Obrazac izjave za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Tko je prouzročio štetu — s naznakom osobe (uključujući eventualnu naznaku čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)
- Kada i gdje je šteta nastupila — s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta — s naznakom uzroka

- Što je oštećeno — s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Partum zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz SAMSUNG TV KASKA. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz SAMSUNG TV KASKA čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz SAMSUNG TV KASKA.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno dani netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Partuma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz SAMSUNG TV KASKA, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Partuma, sve do kaznenopravnih posljedica.

3. Ispunjenje SAMSUNG TV KASKA – saniranje nastale štete

Partum će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Partum zaprimi valjano ispunjenu izjavu za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, Partum će izdati Privremenu potvrdu za saniranje nastale štete. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog

uređaja), Partum će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristi na drugi način. Privremena potvrda izdana od strane Partuma sadržavat će između ostalog i informaciju o mjestu gdje Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM, a koji je predmet saniranja štete odnosno postupka za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA. Korisnik je dužan dostaviti uređaj sukladno uputi na predmetno mjesto, mjesto servisa ili slično. Partum će predmetnu privremenu potvrdu dostaviti Korisniku e-mailom, faks uređajem ili poštom. Nakon izvršene dostave uređaja na zadano mjesto isporuke, PARTUM pristupa obradi uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM, na način da se prvo provodi potrebna dijagnostika i provjera činjeničnog stanja. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata SAMSUNG TV KASKA, Partum će izdati Potvrdu za saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM.

Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Općih

uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog

uređaja), Partum će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev te će ga uputiti da svoja prava može iskoristi na drugi način. Partum će dostaviti Korisniku Potvrdu za saniranje nastale štete e-mailom, faks uređajem ili poštom. Troškove popravka Partum plaća direktno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

4. Potvrda državnih tijela

Za sve štete čije postojanje je vezano postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne

katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz SAMSUNG TV KASKA i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

5. Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM zamijenjen tijekom trajanja SAMSUNG TV KASKA, a ne od strane Partuma (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz SAMSUNG TV KASKA.

Članak 11. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka SAMSUNG TV KASKA

U slučaju prestanka SAMSUNG TV KASKA prije isteka trajanja SAMSUNG TV KASKA, ili u slučaju njegovog ukidanja nakon stupanja na snagu ili ništavnosti istog od samog početka zbog prijevare, Partumu pripada naknada, u cijelosti ili u dijelu iskorištenosti.

Članak 12. Obveze Korisnika

1. Obveze prije slučaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM

a) Prije nastupanja slučaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM Korisnik ima obvezu pridržavati se svih ugovorenih obveza;

b) Ukoliko Korisnik počini povredu neke od navedenih obveza, Partum je ovlašten jednostrano otkazati SAMSUNG TV KASKO. Otkaz SAMSUNG TV KASKA od strane stupa na snagu po njegovom zaprimanju.

2. Obveze pri nastupanju slučaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM – obveze Partuma o informiranju korisnika

a) Pri nastupanju slučaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM Korisnik ima obvezu;

aa) pobrinuti se za sprječavanje ili umanjivanje štete ovisno o mogućnostima;

ab) prijaviti nastupanje štetnog događaja u pisanom obliku i to neodgodivo nakon što je stekao saznanja o istom;

ac) neodgodivo prijaviti policiji štetu prouzročenu kaznenim djelima protiv imovine;

ad) neodgodivo dostaviti popis nestalih predmeta Partumu i policiji;

ae) neodložno dostaviti Partumu, u onoj mjeri u kojoj je to moguće, svaku informaciju — na zahtjev u pisanom obliku — koja je potrebna za utvrđivanje slučaja/štete obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM ili opsega obveze Partuma s osnove naknade štete, kao i omogućiti svaku istragu uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete u vidu popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM;

af) donijeti potvrde koje Partum zatraži, prikupljanje kojih se od njega može opravdano zatražiti.

b) Ostale obveze

ba) Korisnik je dužan brižljivo i pažljivo postupati s uređajem pokrivenim SAMSUNG TV KASKOM kao i odlagati istog na sigurnom i zaštićenom mjestu uključujući tijekom prijevoza ili nošenja. Primjerice,

šteta je jasno predvidljiva u slučaju uporabe uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM u uvjetima vlage ili prašine ili na kiši. Takva uporaba uređaja također nije sukladna uputama proizvođača. Nadalje, uslijed nepažljivog

odlaganja uređaja može doći do šteta prouzrokovanih tekućinom, padom ili lomom (primjerice: pranje u perilici za rublje ili lom u slučaju odlaganja u džepu hlača). Te štete, između ostalog, nisu pokrivene punim SAMSUNG TV KASKOM.

bb) Prijenosni uređaji ovisno o izvedbi (prijenosni uređaji poput prijenosnika, fotoaparati, mobilnih telefona, MP3 reproduktora, itd.) moraju biti uredno zaštićeni i odloženi tijekom prijevoza/nošenja te biti pod stalnim nadzorom.

bc) Uređaj koji je namijenjen poslovnoj uporabi smatra se obuhvaćenim SAMSUNG TV KASKOM jedino ukoliko je na temelju podataka proizvođača također pogodno za takvu primjenu.

bd) Korisnik ima obvezu prijaviti štetu Partumu neodgodivo nakon saznanja o istoj.

be) SAMSUNG TV KASKO obuhvaća elektroničke uređaje u odnosu na predmetno stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmjena, odnosno opreme u izvornoj ambalaži. U tom smislu su uređaj, modularni komplet uređaja ili izvorna dodatna oprema obuhvaćeni SAMSUNG TV KASKOM jedino ukoliko se nalaze u svojoj ambalaži.

3. Oslobođenje od obveze popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenih SAMSUNG TV KASKOM u slučaju povrede obveza

Osim u slučaju zlonamjerne povrede obveza, Partum ima obvezu popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM u onoj mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrok nastupanja ili utvrđivanja slučaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM.

Članak 13. Nepostojanje obveze popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM zbog posebnih razloga

Partum nije u obvezi popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM ukoliko Korisnik obmani ili pokuša obmanuti Partum vezano uz činjenice koje su bitne za osnovu ili visinu naknade štete. Osobito se smatra da su ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka ukoliko je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare.

Članak 14. Prosljeđivanje, odnosno prodaja uređaja obuhvaćenog SAMSUNG TV KASKOM

Obzirom da se SAMSUNG TV KASKO koje obuhvaća elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, uređaj se tijekom trajanja SAMSUNG TV KASKA može proslijediti/prodati, a SAMSUNG TV KASKO i dalje vrijedi sve dok novi vlasnik (Korisnik) priznaje prava i obveze iz SAMSUNG TV KASKA.

Članak 15. Obavijesti - oblik izjava o očitovanju namjera

U onoj mjeri u kojoj Zakonom nije propisan nikakav pisani oblik i u onoj mjeri u kojoj ovim ugovorom nije određeno drugačije, izjave i obavijesti koje su određene za Partum koje se odnose na ugovorni odnos i koje se neposredno dostavljaju Partumu, moraju biti izdane u tekstualnom obliku.

Članak 16. Supsidijarnost i višestruko osiguranje

SAMSUNG TV KASKO koje obuhvaća elektroničke uređaje (za slučajeve potpunog ili djelomičnog oštećenja obuhvata jamstva) prema ovim uvjetima vrijedi ukoliko ne postoji drugo osigurateljno pokriće putem drugog osiguranja (primjerice: osiguranja imovine, osiguranja od odgovornosti, osiguranja u okviru proizvoda uz kreditnu karticu). U navedenim slučajevima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 17. SAMSUNG TV KASKO

SAMSUNG TV KASKO sastoji se od uredno popunjenog Obrasca SAMSUNG TV KASKA, ovih uvjeta, i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM i kupljen proizvod SAMSUNG TV KASKA za taj uređaj (osim u slučaju kada je SAMSUNG TV KASKO sadržano u cijeni uređaja).

Važna napomena: na istom računu mora biti naznačen kupljen uređaj obuhvaćen SAMSUNG TV KASKOM i kupljen proizvod SAMSUNG TV KASKO za predmetni uređaj.

Članak 18. Davatelj SAMSUNG TV KASKA, poslovni kontakt podaci

Davatelj SAMSUNG TV KASKA je trgovačko društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, iz Zagreba, Horvaćanska cesta 47

Tel. broj: 01 6382 664

Faks broj: 01 6382 665

E-mail adresa: prijava@partum.hr.

Internet stranica: www.partum.hr

Članak 19. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partuma i Korisnika, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.